

## Riktlinjer för klagomålshantering

I första hand ska du vända dig till den det gäller. Om du inte får gehör eller känner dig obekvämt så kan du vända dig till rektor eller biträdande rektor. Känner du att du inte blir lyssnad på av rektorerna så kan du kontakta skolans styrelse. Om du efter att ha vänt dig både till rektor och till styrelse fortfarande har klagomål på hur skolan agerat kan du göra en anmälan till Folkhögskolornas studeranderättsliga råd (FSR).

Du kan vända dig till FSR om du vill ha råd eller stöd i dina kontakter med folkhögskolan eller om du vill ha hjälp med att göra en anmälan. Se länk nedan.

<https://www.folkbildningsradet.se/for-folkbildare/jag-jobbar-pa-folkhogskola/studerandefragor/studeranderatt/att-gora-en-anmalan/>

Med andra ord, har du klagomål eller känner dig orättvist behandlad kontakta följande i denna ordning.

1. Lämna klagomål till den det berör
2. Kontakta rektor eller biträdande rektor
3. Kontakta skolans styrelse
4. Kontakta Folkhögskolornas studeranderättsliga råd (FSR).